

**PENGARUH PELATIHAN, KARAKTERISTIK PEKERJAAN
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA PERAWAT
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING
DI RSUD dr. LOEKMONO HADI KABUPATEN KUDUS**



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Oleh :

SUSIANI PUSPITO RAHAYUNINGSIH

NIM. 2014-01-151

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2016**

TESIS

PENGARUH PELATIHAN, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING DI RSUD dr. LOEKMONO HADI KABUPATEN KUDUS

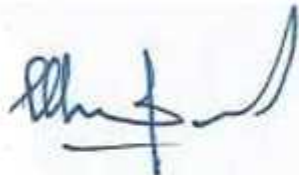
Oleh :

SUSIANI PUSPITO RAHAYUNINGSIH

telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 8 Setember 2016
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui ,
Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing Anggota



Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM
NIDN. 0615076301

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus



Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL : PENGARUH PELATIHAN, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING DI RSUD dr. LOEKMONO HADI KABUPATEN KUDUS

Nama Mahasiswa : SUSIANI PUSPITO RAHAYUNINGSIH
NIM : 2014-01-151
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM ()

Anggota : Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM ()

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd, SH, MM ()

Tanggal Ujian : 8 September 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

**PENGARUH PELATIHAN, KARAKTERISTIK PEKERJAAN
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA PERAWAT
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING
DI RSUD dr. LOEKMONO HADI KABUPATEN KUDUS**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus,

2016

Penulis

Susiani Puspito Rahayuningsih

RIWAYAT HIDUP

Nama Susiani Puspito Rahayuningsih tempat tanggal lahir di Pati, 10 Oktober 1964, Nama Orang Tua, Warsito Guno Siswoyo (Alm) dan Hj. M. K. Susanah. Riwayat Pendidikan di SDN Mlati Lor II Kudus lulus tahun 1976, SMP Negeri 2 Kudus Lulus Tahun 1980, SMA Negeri 1 Kudus lulus tahun 1983, Akper Muhamadiyah Semarang Lulus Tahun 1986. Universitas Muhamadiyah Semarang Lulus Tahun 2005. Sekarang bekerja di RSUD dr. Loekmono Hadi Kabupaten Kudus pada bidang keperawatan.

Kudus, 2016

Penulis

Susiani Puspito Rahayuningsih

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Suparno, SH, M.S, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan Pasca Sarjana di Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK dan pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
3. Dr. Drs. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM, selaku pembimbing anggota yang telah membimbing serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
5. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
6. Suami dan anak-anakku tercinta yang telah memberikan do'a dan motivasi sehingga terselesaikannya Tesis ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, atas bantuan dalam memperlancar proses penyusunan Tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Tesis ini.

Kudus, 2016

Penulis

Susiani Puspito Rahayuningsih

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **PENGARUH PELATIHAN, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING DI RSUD dr. LOEKMONO HADI KABUPATEN KUDUS**. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Tidak lupa kami juga sampaikan ucapan terima kasih kepada Pembimbing yang telah memberikan dukungan sehingga Tesis ini dapat selesai sesuai rencana.

Akhir kata semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 2016

Penulis

Susiani Puspito Rahayuningsih

ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan menganalisis pengaruh pelatihan, karakteristik pekerjaan dan budaya organisasi terhadap prestasi kerja perawat dengan kepuasan kerja sebagai variabel moderating di RSUD dr. Loekmono Hadi Kabupaten Kudus. Metode penelitian yang digunakan adalah *Explanatory Survey*. Jumlah populasi seluruh perawat RSUD dr. Loekmono Hadi Kabupaten Kudus Jumlah populasi 341 perawat. Sampel dalam penelitian sebanyak sebanyak 140 orang menggunakan teknik proportional. Jenis dan sumber data menggunakan data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data menggunakan data kuesioner. Analisis data meliputi uji validitas, uji reliabilitas, dan Analisis jalur menggunakan SEM (*Structural Equation Modelling*).

Berdasarkan data-data dan hasil uji penelitian ini dapat diambil kesimpulan ada pengaruh positif dan signifikan pelatihan, karakteristik pekerjaan, budaya organisasi secara langsung terhadap kepuasan kerja. Ada pengaruh positif dan signifikan pelatihan, karakteristik pekerjaan, budaya organisasi secara langsung terhadap prestasi kerja. Kepuasan kerja sebagai variabel intervening juga mampu mempengaruhi prestasi kerja. Secara tidak langsung pelatihan, karakteristik pekerjaan, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja.

Kata Kunci : Pelatihan, karakteristik pekerjaan, budaya organisasi, kepuasan kerja, dan prestasi kerja.

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of training, job characteristics and organizational culture towards the achievements of the work of nurses with job satisfaction as a moderating variable in the Provincial Hospital Dr. Loekmono Hadi Kudus. The research method used was Explanatory Survey. The population of the entire Provincial Hospital nurse Dr. Loekmono Hadi Kudus population numbers 341 nurses. The sample in the study as much of as many as 140 people. Types and sources of data using primary data and secondary data. Method of data collection using data questionnaire. Data analysis includes testing the validity, reliability testing, and path analysis using SEM (Structural Equation Modelling).

Based on the data and test results of this research can be drawn the conclusion there is a positive influence and significant training, employment characteristics, organizational culture directly towards job satisfaction. There is a positive influence and significant training, employment characteristics, organizational culture is directly against the work achievement. Job satisfaction as an intervening variable is also capable of affecting the work achievement. Indirectly the training, job characteristics, organizational culture positive and significant effect against the work achievement.

Key words: Training, job characteristics, organizational culture, job satisfaction, and work achievement.

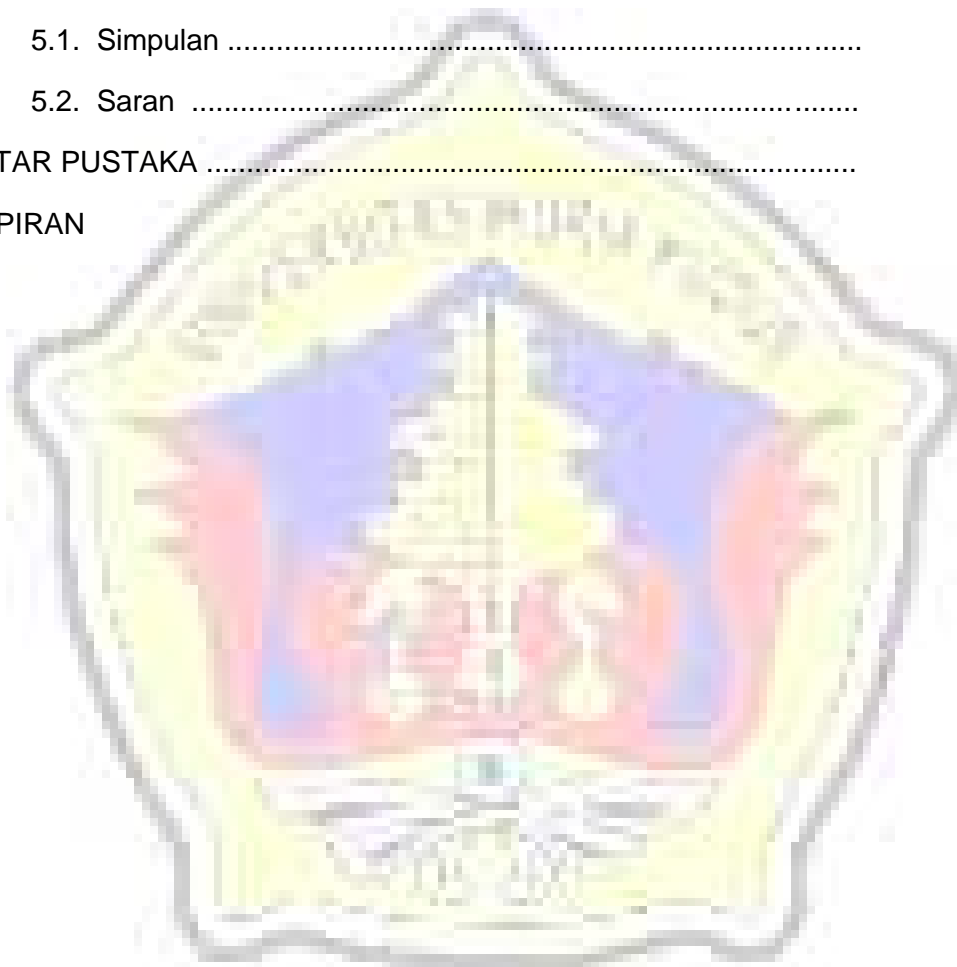


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TELAAH PUSTAKA	7
2.1. Pelatihan	7
2.2. Karakteristik Pekerjaan	9
2.3. Budaya Organisasi	11
2.4. Kepuasan Kerja	14
2.5. Prestasi Kerja	16
2.6. Penelitian Sebelumnya	19
BAB. III. KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	24

3.1. Kerangka Konsep Penelitian	24
3.2. Pengembangan Hipotesis	25
BAB IV. METODE PENELITIAN	32
4.1. Desain Penelitian	32
4.1.1. Populasi dan Sampel	33
4.3. Variabel Penelitian	34
4.3.1. Jenis Variabel	34
4.3.2. Definisi Operasional Variabel	35
4.4. Jenis dan Sumber Data	38
4.5. Metode Pengumpulan Data	39
4.6. Uji Instrumen	39
4.6.1. Uji Validitas	40
4.6.2. Uji Reliabilitas	40
4.7. Analisis Data	41
4.7.1. Pengembangan Modal Teoritis	42
4.7.2. Pengembangan Diagram Alur (Path Diagram) ..	43
4.7.3. Konversi Diagram Alur Kedalam Persamaan	44
4.7.4. Memilih Matriks Input dan Estimasi Model Kovarians atau Korelasi	45
4.7.5. Kemungkinan Munculnya Masalah Identifikasi ..	45
4.7.6. Evaluasi Kriteria Goodness-of-Fit	46
4.7.7. Uji Kesesuaian dan Uji Statistik	47
4.7.8. Interpretasi dan Modifikasi Model	49
BAB V. HASIL PEMBAHASAN	51
5.1. Analisis Deskriptif	51
5.1.1. Identitas Responden	51
5.1.2. Tanggapan Responden terhadap Variabel	58
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	61

5.3. Analisis Data	60
5.3.1. Kriteria Goodness-of-fit	60
5.3.2. Uji Kausalitas (Regression Weight)	65
5.3.3. Pengujian Hipotesis	66
5.4. Pembahasan	72
BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1. Simpulan	83
5.2. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Perawat yang Mengikuti Pelatihan Sesuai Kompetensi pada RSUD dr. Loekmono Hadi Kabupaten Kudus	3
Tabel 2.1. Perangkat Tinjauan Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1. Perhitungan Sampel Proportional Sampling	34
Tabel 4.2. Goodness of Fit Indices	49
Tabel 5.1. Pegawai Berdasarkan Kelompok Jenis Kelamin.....	51
Tabel 5.2. Pegawai Berdasarkan Kelompok Usia	52
Tabel 5.3. Pegawai Berdasarkan Kelompok Pendidikan	52
Tabel 5.4. Frekuensi Variabel Pelatihan	53
Tabel 5.5. Frekuensi Variabel Karakteristik Pekerjaan	54
Tabel 5.6. Frekuensi Variabel Budaya Organisasi	55
Tabel 5.7. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	56
Tabel 5.8. Frekuensi Variabel Prestasi Kerja	57
Tabel 5.9. Uji Validitas dan Reliabilitas	59
Tabel 5.10. Uji Reliabilitas	60
Tabel 5.11. Tahapan Revisi Model	62
Tabel 5.12. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit	62
Tabel 5.13. Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM	65
Tabel 5.14. Koefisien Determinasi Squared Multiple Correlation	66
Tabel 5.15. Hasil Estimasi Direct Effect dan Indirect Effect	67
Tabel 5.16. Hasil Rekap Hipotesis	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pikir Teoritis	24
Gambar 3.1. Model Konstruk	43
Gambar 5.1. Konstruk Awal Model SEM	61
Gambar 5.2. Konstruk Revisi Model SEM	61

